accommod

簡単・便利・安心の宿泊予約管理システム（PMS）

株式会社タップ

tap 会社概要

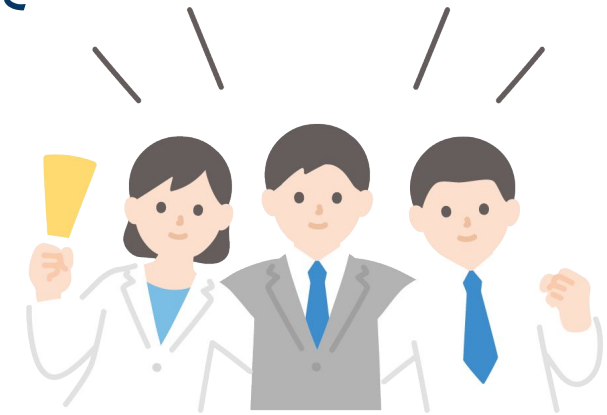
設　立	1985年3月
資本金	8,000万円
代表者	代表取締役会長　林 悦男 代表取締役社長　吉田 亮一（プロジェクト事業本部 本部長　兼務）
従業員数	単体：324人（2025年4月現在 常勤役員含む）　グループ全体：411人
事業内容	1.ホテル・リゾート・旅館運営などのコンサルティング 2.TAPホテルパッケージソフトの販売、ホテル・リゾート・旅館のシステム開発 3.ホスピタリティサービスエンジニアリング 4.ASP方式（クラウド方式）によるソフトウェアの提供及びサーバーの運用保守管理 5.タップ提供のホテルシステムのメンテナンス 6.アウトソーシングの受託
本社・事務所	本社　〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニュライフプレイス東陽町1F THL 沖縄事務所　〒904-2234 沖縄県うるま市州崎14-27 タップホスピタリティラボ 沖縄
関連会社	株式会社ジェント（日本語学校運営、リース事業、その他） タップ・ホスピタリティ・ベトナム社 Dalian PROCX Software Co.,Ltd (ソフトウェア開発、その他)

tap の強み

宿泊業界一筋のシステム会社だからこそできる製品力！
実績がある弊社だからこそのノウハウを活かしたきめ細かな対応を心がけております。

日々の業務で毎日触れるシステムだからこそ
より効率的により効果的にご利用いただける製品が必要であると我々は考えます。

宿泊業界に特化した38年以上の豊富な実績があるからこそ提供できる製品力で
日々の仕事を「簡単・便利・安心」にサポートします。



こんなお悩みはありませんか？

予約管理が手書きやエクセルで限界

電話・ネット予約などの複数の予約を紙や表計算ソフトで管理していてダブルブッキングが心配。
予約情報の変更作業が手間になっている。

人材不足で全ての業務が兼任状態

マルチタスクを少人数で回しているため、顧客管理や売上集計などの数字に手が回らない。
アレルギーや記念日など、調理場への申し送りまで…やることがたくさんで手いっぱい。

システムって難しそうで不安…

「ITやシステムが得意じゃないけど大丈夫かな？」導入に踏み出せない、使いこなせるか不安

accommod（アコモド）があれば

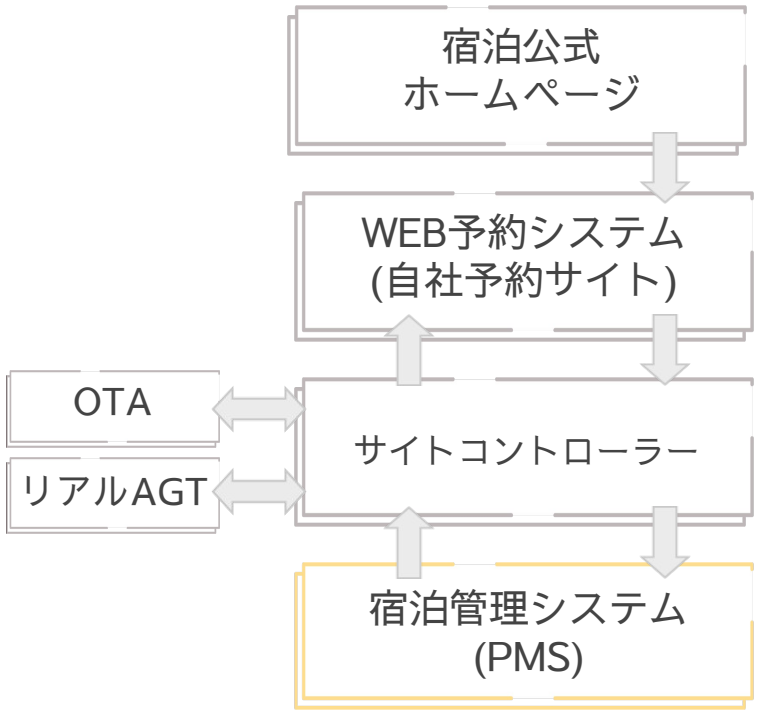
こうした悩みもスッキリ解消できます

システム構成イメージ

WEB予約システムをセットで使えるPMS

宿泊管理システムaccommod(PMS)の利用料金のみで、WEB予約システムe-concierge(BE)もセットでご利用いただけるので
システム毎に必要となる契約の手間を削減し、費用もリーズナブルに抑えられます。

一般的なホテルシステム 構成イメージ



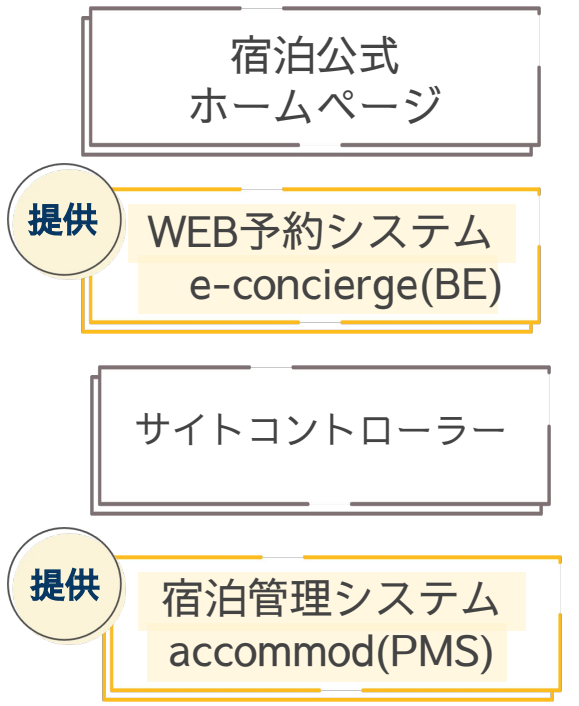
宿泊施設自らが運営する公式WEBサイト
動画や写真、情報の充実により集客を図る

公式WEBサイトからの予約を可能とする
宿泊予約システム

自社予約サイトやOTAなどで販売している
残室情報、料金、予約情報を一元管理する
システム

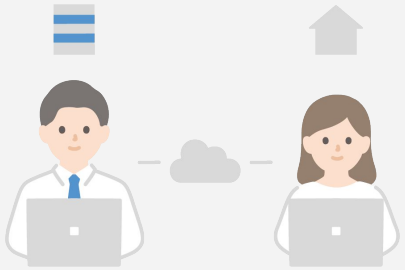
チェックインやチェックアウト、精算業務や
予約情報を一元管理するシステム

タップシステム提供 構成イメージ



accommodの優位性

POINT 01



クラウドPMS

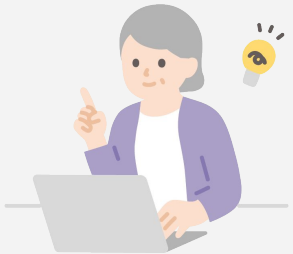
インターネットを使える環境なら、PC1台あれば
いつでも、どこからでもご利用いただけます

POINT 02

WEB予約システム

タップが開発したWEB予約システムe-concierge(BE)を
セットでご利用いただけます

POINT 03



操作性

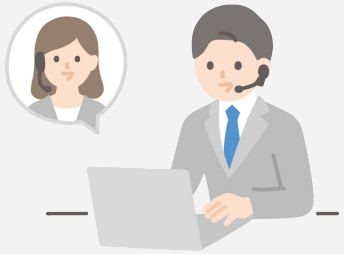
今までシステムに触ったことのない方でも
すぐにご利用いただける簡易版のPMSです

POINT 04

ノウハウ

約1,700施設にホテルシステムを導入してきた実績を
活かし、小規模施設向けに機能を集約しました

POINT 05



万全なサポート体制

専属スタッフによる365日24時間対応のサポート体制で
導入後も安心してご利用いただけます

POINT 06

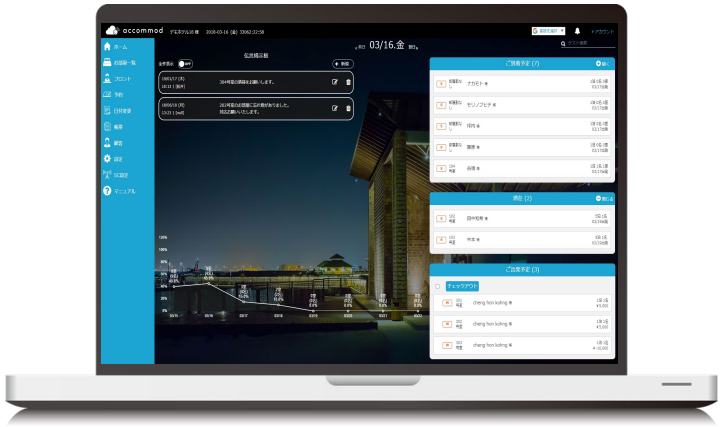
リーズナブルな料金

シンプルな機能・初期設定は施設様でご登録
いただくことで、導入コストの無料化も実現

accommodの優位性

POINT 01 クラウドPMS

インターネットを使える環境なら、PC1台あれば、いつでも、どこからでもご利用いただけます。

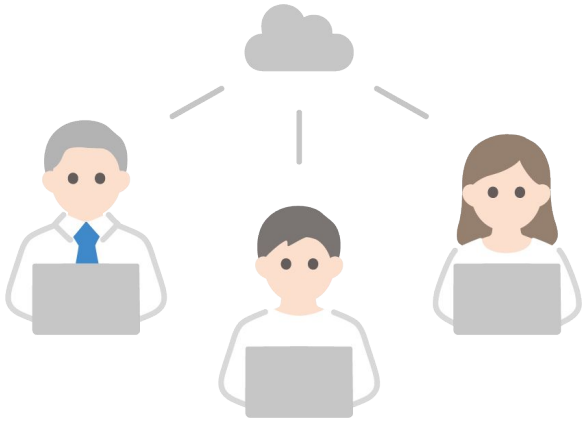


- **面倒な手続きは不要**

  お申込みフォームからのお手続きのみでセットアップ作業も不要なため
  PCが1台あればすぐにご利用を開始できます。

- **いつでも、どこでもアクセス**

  施設から離れた本社や事務所から、売上や在庫調整などの管理、確認ができます。
  タブレットでのご利用もできるのでお客様の元へ端末を持っていき
  チェックインのお手続きが案内できます。
  アイデア次第で、おもてなしの幅も広がります。



accommodの優位性

POINT 02 WEB予約システム

タップが開発したWEB予約システムe-concierge(BE)がセットがご利用いただけます。
e-concierge(BE)は、有名施設でも利用されている実績のあるWEB予約システムです。

- **業務の効率化**

  従来の電話予約等の転記作業や、記入ミスによるアクシデントを軽減できます。
  24時間365日予約できることで、販売機会損失の最小化も図れます。

- **自社会員の獲得強化**

  ゲストの自社WEB会員登録が可能です。会員登録したゲストには、シークレットプランや、会員限定料金を提供することもでき、競合との差別化を図ることで自社顧客の囲い込み強化が可能です。

好評

- **インバウンド集客を強化**

  英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語の多言語版の予約ページが無料で作成できます。
  また、キャッシュレス決済が常識な外国人向けに、オンラインでのカード事前決済*1を設定することも可能です。

  *1別途クレジットカード決済代行会社との契約が必要です

accommodの優位性

POINT 03

操作性

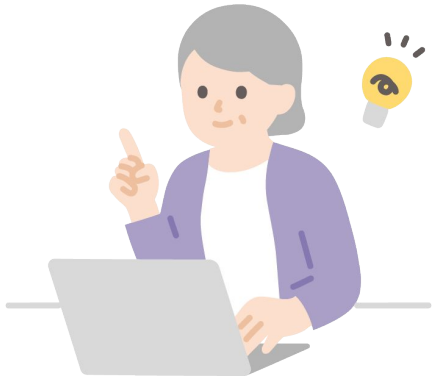
今までシステムに触ったことがない方でも
すぐにご利用いただける簡易版PMSなので、教育コストの削減にも繋がります。

- **ホテル運営を一元管理**

  予約管理や部屋割り、売上管理・集計、帳票作成など手作業で行っていた業務をシステム化し、フロントの業務負担の軽減が可能です。

- **教育コストの削減**

  今までシステムに触ったことがない方でも、ご利用できるので、
  担当者変更時などの教育コストの削減も期待できます。



accommodの優位性

POINT 04

ノウハウ

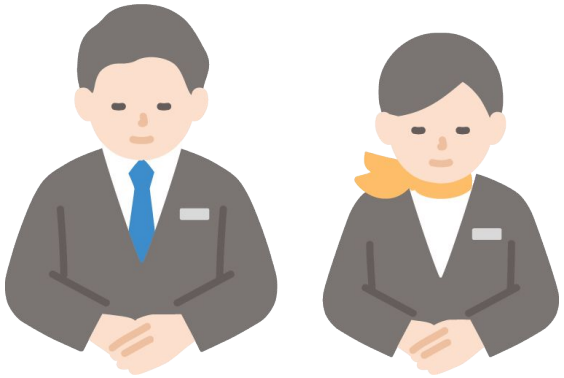
約1,700施設にホテルシステムを導入してきたノウハウを活かし、
小規模施設様向けに機能を集約。

- **約1,700施設の導入実績を活かして**

  ホテル専門のシステムベンダーとして長年蓄積されたノウハウを活かし
  小規模施設様が必要とする機能を集約した簡易版のため、
  機能が多すぎて使いこなせないという過剰投資の心配がありません。

- **さまざまな業態でのご利用**

  ホテル、旅館、民宿、1棟貸し、グランピング施設など、
  規模や業態にあわせて、幅広くご利用いただけます。



accommodの優位性

POINT 05 導入後も安心なサポート体制（24時間365日）

専属スタッフによる365日24時間のサポート体制が整っているので、万が一、困ったことが発生してもお気軽にご相談いただけます。
また、accommod（PMS）とWEB予約サイトのどちらのことに関しても、お問い合わせいただくことができ
サポート窓口を一本化できます。

- **導入サポート**

  各種設定に関しては、いつでもオンラインマニュアルや動画で
  確認いただけるので、不慣れな方も安心してご利用いただけます。
  有償で導入サポートも可能なのでお気軽にご相談ください。

- **保守サポート**

  運用や操作方法でお困りのことは、電話やメールにて
  24時間365日いつでもサポートいたしますので、ご安心ください。

- **セキュリティ対策**

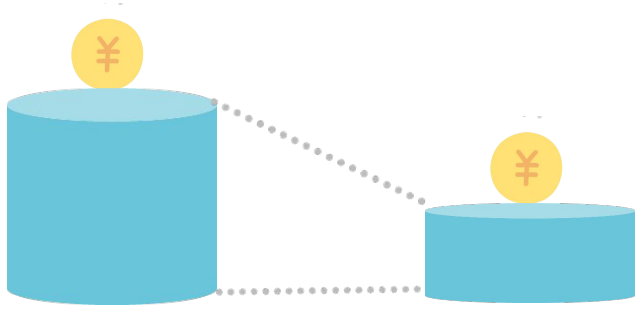
  Webアプリケーションへの不正アクセスを防ぐため、
  WAF(Web Application Firewall)を導入し、最新の防御ルールを自動的に適用しています。
  さらに定期的な脆弱性診断を行うことで、高いセキュリティレベルを維持しています。

accommodの優位性

POINT 06 リーズナブルな料金

余計な機能を省いたシンプルなシステムで
初期設定も施設様で登録を頂くことで、導入コスト無料化も実現しました。

好評



- **WEB予約システムが無料**
  WEB予約システムもセットで利用できるので、PMSと別々に
  契約するよりも、導入費やランニング費用を削減できます。

- **初期導入費用 0 円**
  小規模施設の運営に必要な機能を集約し、余計な機能を省いた
  シンプルなシステムなのでリーズナブルな料金で提供が可能です。

- **お申込月のランニング費用 0 円**
  お申込月はセットアップ期間として、ランニングは発生しません。
  無料トライアルもあるので、本番前に安心してご利用いただけます。

料金プラン

初期費用

0円

月額利用料金

総部屋数	利用料金（税抜）
1 ~ 10	15,000円
11 ~ 20	20,000円
21 ~ 30	25,000円
31 ~ 40	30,000円
41 ~ 50	35,000円

基本機能一覧

自社WEB予約システム

予約管理

売上登録

お部屋割り

お部屋一覧

領収書発行

清掃管理

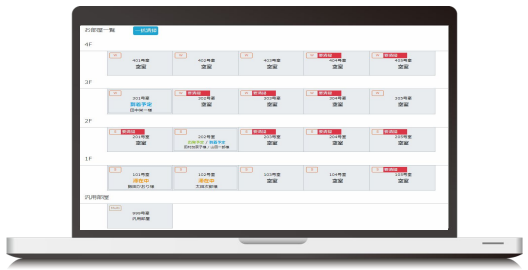
基本機能のご紹介

- **予約管理**
  サイトコントローラーとの連携により、予約登録の作業が自動化され、ゲストへの対応に集中できたり、業務負担の軽減が可能。
- **お部屋割り**
  空き状況を見ながら、部屋のアサインや予約の変更をドラック&ドロップの簡単操作で変更できます。自動一括アサインも可能です。
- **清掃管理**
  客室階からチェックアウトしているか確認したり、清掃完了にすることで、リアルタイムでスタッフ間の情報共有が可能です。
- **弥生会計オンライン書式での出力**
  売上情報をCSV出力し弥生会計オンラインに取り込むことが可能です。

*弥生会計オンラインは2025年4月に新規販売を終了しております

◆ ドラック&ドロップで簡単お部屋割り

◆ 清掃状況もリアルタイムで確認



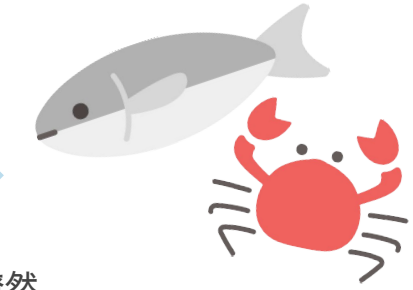
さらなる業務効率化におすすめ

旅館に最適

拡張機能パック　月額：＋5,000円

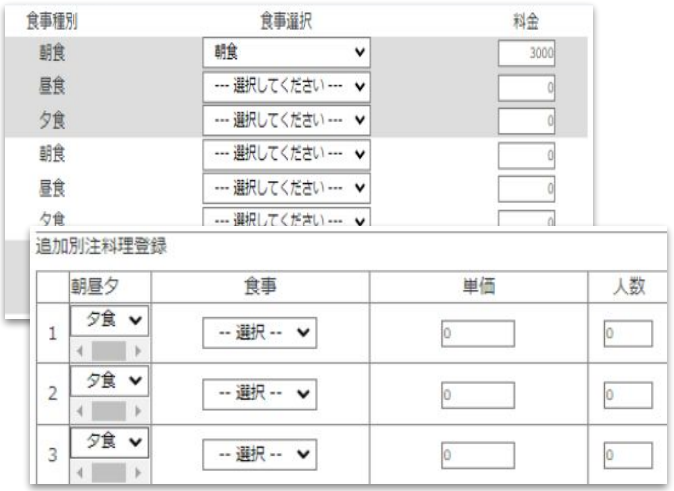
7つの機能が追加される、お得な機能拡張パックです。

- **食数管理**
- **食事場所管理**
- **日帰り予約**
- **リピーター検索**
- **予約表**
- **手配品管理**
- **プレレジカード**



◆　食事集計表でらくらく食数管理

食事名称 × 泊目別の分類で、各日に必要な食事数が一目瞭然。
必要数がリアルタイムに把握できるので、発注の効率化による食材ロスの削減が可能



朝食：宴会場：松	1泊目	6	0
	2泊目	0	6
	3泊目以降	0	0
	小計	6	6
朝食．宴会場．竹	1泊目	0	0
	2泊目	0	0
	3泊目以降	0	0
	小計	0	0

システム連携でもっと便利に

サイトコントローラー連携

月額：＋5,000円

サイトコントローラーと連携することで
各OTAで販売している予約の管理が手軽に行えます。

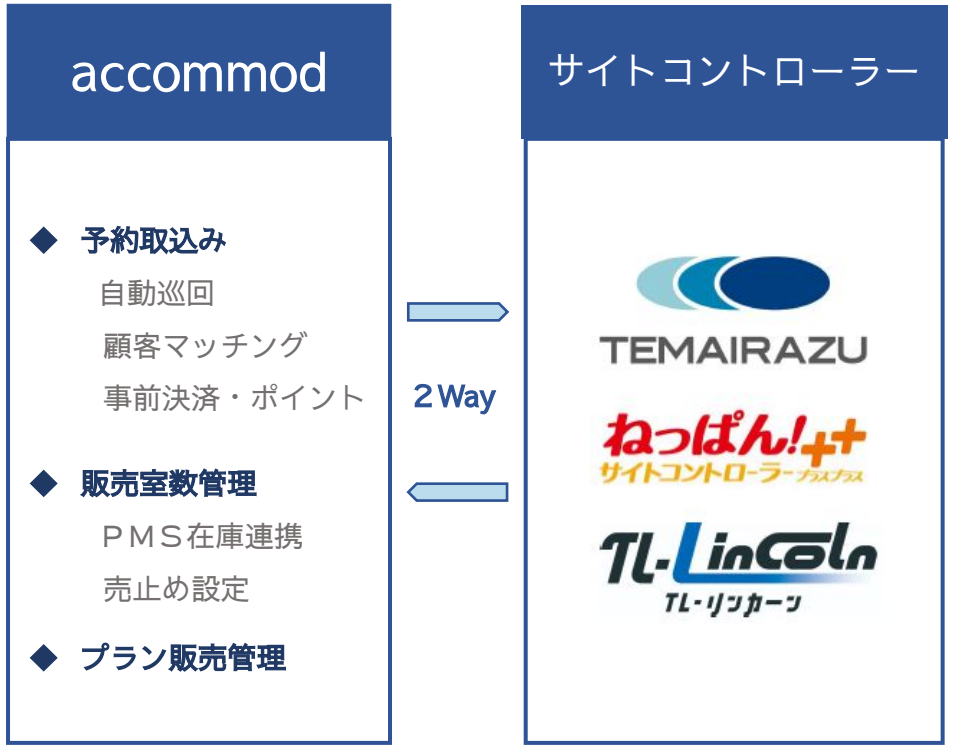
- **予約自動取込み**

  新規登録、変更、キャンセル通知を自動で取込みます。また、登録通知を取込む際に顧客のマッチングチェックが可能です。

- **在庫連携**

  accommodとサイトコントローラーの在庫を自動連携させることで在庫調整作業を効率化できます。

◆ 連携イメージ



※別途、サイトコントローラーとの契約が必要です。

システム連携でもっと便利に

リモートロック連携 (1室あたり)

月額：＋300円

RemoteLOCK（リモートロック）は
株式会社構造計画研究所様にて提供しております
宿泊施設向けスマートロックと一元管理ができる
クラウド型入室管理システムです。

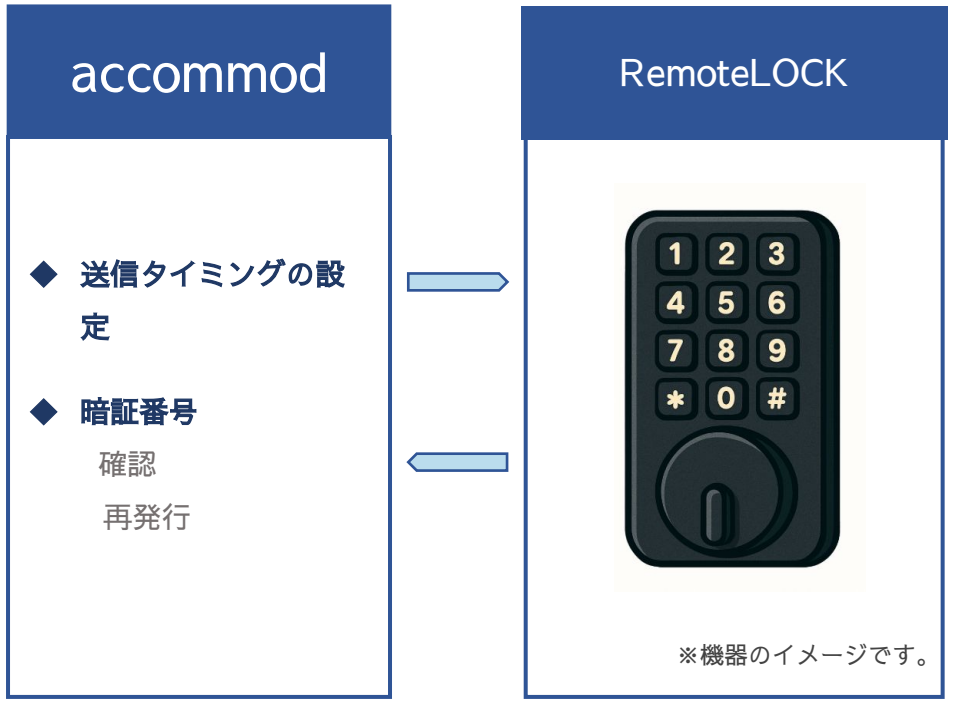
- **暗証番号の自動生成、自動送信**

  お部屋割りと同時に暗証番号を自動生成します。
  自動生成された暗証番号はゲストへ自動送信されます。
  ゲストへの送信タイミングは、複数回の送信設定が可能です。

- **暗証番号の確認、再発行**

  accommod画面上で暗証番号の確認や再発行が行えます。

◆ 連携イメージ



※別途、株式会社構造計画研究所様との契約が必要です。

導入

導入までの流れ

手順1

お申込み

お申込みフォームより
お申込みください
（所要時間：3分）

手順2

アカウント発行

タップより、アカウント
発行メールが届きます

手順3

設　定

ログイン後
各種マスタの設定を開始
してください
（所要時間：約3～14日）

手順4

利用開始

accommod

お申込みから
最短1週間でご利用が
可能です

ホスピタリティサービスをテクノロジーで実現する